Privacyverklaring Inoxprof.nl

Wie wij zijn

Inoxprof is een handelsnaam van Dipanox B.V. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens via inoxprof.nl, zoals beschreven in deze privacyverklaring.

- Dipanox B.V., handelend onder de naam Inoxprof
- Fluorietweg 41, 1812 RR Alkmaar
- KvK-nummer: 54659094
- E-mail voor privacyvragen: info@inoxprof.nl
- Telefoon: +31 (0)72 303 4109

Welke gegevens wij verwerken, waarvoor en op welke grond

Wij verwerken alleen gegevens die u zelf aan ons geeft of die ontstaan als u onze website gebruikt. Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens en verkopen uw gegevens nooit.

Doel	Gegevens	Grondslag (AVG art. 6)
Uw bestelling verwerken, betalen en bezorgen	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bestelde producten, betaalstatus	Uitvoering van de overeenkomst
Herroeping, retour, garantie en klachten afhandelen	Naam, contactgegevens, ordergegevens, correspondentie, eventueel foto's die u stuurt, IBAN voor terugbetaling	Uitvoering van de overeenkomst
Contact via e-mail, telefoon of contactformulier	Naam, contactgegevens, inhoud van uw bericht	Gerechtvaardigd belang: uw vraag beantwoorden

Doel	Gegevens	Grondslag (AVG art. 6)
Klantaccount (als u er een aanmaakt)	Naam, e-mailadres, wachtwoord (versleuteld), adressen, bestelgeschiedenis	Uitvoering van de overeenkomst
U vragen om een review op Google	Naam, e-mailadres, ordergegevens	Gerechtvaardigd belang: feedback verzamelen; u kunt dit altijd weigeren
Administratie en belastingaangifte	Facturen en betaalgegevens	Wettelijke verplichting
Website beveiligen en storingen oplossen	IP-adres en browsergegevens in serverlogs	Gerechtvaardigd belang: een veilige, werkende webshop

U bent niet verplicht om ons gegevens te geven. Zonder naam, adres en e-mailadres kunnen wij een bestelling alleen niet uitvoeren. Wij nemen geen besluiten over u die uitsluitend geautomatiseerd tot stand komen.

Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor wij ze verzamelden.

Gegevens	Bewaartermijn
Facturen en financiële administratie	7 jaar (fiscale bewaarplicht, art. 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen)
Bestel-, retour- en klachtgegevens	2 jaar na levering of afhandeling, langer als een garantie of geschil dat vraagt
Contactberichten	1 jaar na afhandeling
Klantaccount	Tot u het account opheft; na [2] jaar inactiviteit verwijderen wij het
Serverlogs	Maximaal [3] maanden

Met wie wij gegevens delen

Wij delen uw gegevens alleen als dat nodig is voor de doelen hierboven of als de wet ons verplicht. Partijen die namens ons gegevens verwerken, mogen die alleen voor ons gebruiken; met hen sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Onze webshop draait op een platform dat volledig in eigen beheer en eigendom is; wij schakelen daarvoor geen externe webshopaanbieder in. Onze boekhouding doen wij zelf.

Partij	Waarvoor
Boring Digital (Nederland)	Hosting en technisch beheer van de webshop
Mollie B.V. (Amsterdam)	Betalingen verwerken
PostNL	Pakketten bezorgen en track-and-trace
Microsoft (Office 365)	E-mail, zoals orderbevestigingen en klantcontact

Doorgifte buiten de EER

Wij verwerken uw gegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte. Voor e-mail gebruiken wij Microsoft Office 365; Microsoft verwerkt die gegevens voor Europese klanten in principe binnen de EU. Gebruikt een dienstverlener toch servers buiten de EER, dan zorgen wij voor passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (bijvoorbeeld het EU-VS Data Privacy Framework) of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Cookies

Inoxprof.nl plaatst geen cookies. Wij gebruiken geen analyse-, tracking- of marketingtools.

Gaan wij in de toekomst wel cookies gebruiken, dan passen wij deze privacyverklaring aan en vragen wij waar nodig eerst uw toestemming.

Reviews via Google

Na uw bestelling kunnen wij u per e-mail vragen een review over ons achter te laten op Google. Dat is vrijblijvend. Een review plaatst u zelf bij Google; voor die gegevens is Google verantwoordelijk, volgens het privacybeleid van Google. Wij zien alleen wat u openbaar plaatst.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Denk aan een beveiligde verbinding (https), versleutelde wachtwoorden en toegang tot gegevens alleen voor medewerkers die dat voor hun werk nodig hebben. Denkt u dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of misbruikt worden? Neem dan direct contact met ons op via info@inoxprof.nl.

Uw rechten

U hebt de volgende rechten over uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** weten welke gegevens wij van u verwerken.
- **Correctie:** onjuiste gegevens laten aanpassen.
- **Verwijdering:** gegevens laten wissen, tenzij wij ze wettelijk moeten bewaren.
- **Beperking:** de verwerking tijdelijk laten stoppen.
- **Overdraagbaarheid:** uw gegevens in een gangbaar bestand ontvangen of laten doorsturen.
- **Bezwaar:** bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- **Toestemming intrekken:** als wij ergens om uw toestemming hebben gevraagd, kunt u die altijd intrekken, zonder dat dit eerdere verwerking onrechtmatig maakt.

Stuur uw verzoek naar info@inoxprof.nl. Wij reageren binnen een maand. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om u te identificeren; stuur nooit een kopie van uw identiteitsbewijs zonder dat wij erom vragen.

Klacht indienen

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Laat het ons eerst weten, dan zoeken wij samen een oplossing. U hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als wij nieuwe diensten gaan gebruiken. De meest actuele versie staat altijd op inoxprof.nl.

Versie [1.0], laatst bijgewerkt op [datum van publicatie].