Algemene voorwaarden Inoxprof.nl

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden betekent:

- **Inoxprof, wij, ons:** Dipanox B.V., handelend onder de naam Inoxprof, de verkoper via inoxprof.nl.
- **U, consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor zijn beroep of bedrijf en een overeenkomst met ons sluit.
- **Overeenkomst:** de koopovereenkomst op afstand die u via inoxprof.nl met ons sluit.
- **Producten:** de artikelen die wij verkopen, zoals massief RVS deurbeslag.
- **Bedenktijd:** de termijn van 14 dagen waarin u de overeenkomst kunt herroepen.
- **Maatwerk:** producten die volgens uw specificaties worden gemaakt of duidelijk voor u persoonlijk bestemd zijn.
- **Dag:** kalenderdag.
- **Duurzame gegevensdrager:** elk middel waarmee informatie bewaard en ongewijzigd teruggelezen kan worden, zoals een e-mail of pdf.

Artikel 2 – Wie wij zijn

- Naam: Dipanox B.V., handelend onder de naam Inoxprof
- Vestigingsadres: Fluorietweg 41, 1812 RR Alkmaar
- E-mail: info@inoxprof.nl
- Telefoon: +31 (0)72 303 4109, bereikbaar op werkdagen van [tijden]
- KvK-nummer: 54659094
- Btw-nummer: NL54659094B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Inoxprof en elke overeenkomst die u via inoxprof.nl met ons sluit.

2. Voordat u bestelt, stellen wij de tekst van deze voorwaarden beschikbaar op een manier waarop u die kunt opslaan. Bij de orderbevestiging ontvangt u ze ook per e-mail of als pdf.
3. Als een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen gelden. De ongeldige bepaling vervangen wij door een bepaling die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als wij die schriftelijk met u hebben afgesproken.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Wij beschrijven onze producten zo volledig en nauwkeurig mogelijk, met afmetingen, materiaal en afwerking.
2. Afbeeldingen geven het product zo getrouw mogelijk weer. Kleine afwijkingen in kleur of glans door beeldscherminstellingen of door het handmatig afwerken van RVS geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij het product daardoor niet meer aan de overeenkomst beantwoordt.
3. Een aanbod is vrijblijvend zolang u nog niet hebt besteld en geldt zolang de voorraad strekt. Bij een beperkte geldigheidsduur of voorwaarden vermelden wij dat uitdrukkelijk.
4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals een duidelijk verkeerde prijs, binden ons niet.
5. Reviews over Inoxprof worden geplaatst via Google. Tonen wij reviews op inoxprof.nl, dan vermelden wij daarbij of en hoe wij controleren dat ze afkomstig zijn van klanten die het product echt hebben gekocht of gebruikt.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u uw bestelling plaatst met de knop ‘Bestelling met betalingsverplichting’ (of een gelijkwaardige, ondubbelzinnige tekst).
2. Wij bevestigen uw bestelling direct per e-mail. Zolang u die bevestiging niet hebt ontvangen, kunt u de overeenkomst ontbinden.
3. Wij mogen binnen de wettelijke kaders nagaan of u aan uw betalingsverplichtingen kunt voldoen. Hebben wij daarvoor een goede reden, dan mogen wij een bestelling gemotiveerd weigeren of er voorwaarden aan verbinden.
4. Uiterlijk bij levering ontvangt u op een duurzame gegevensdrager: ons bezoekadres voor klachten, de voorwaarden en werkwijze van het herroepingsrecht (of een duidelijke melding dat het herroepingsrecht is uitgesloten), informatie over garantie

en service, de prijs inclusief belastingen en bezorgkosten, en het modelformulier voor herroeping.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. U kunt een overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. De bedenktijd gaat in op de dag nadat u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product hebt ontvangen.
2. Bestelt u meerdere producten in één bestelling die apart worden geleverd, dan gaat de bedenktijd in op de dag nadat u het laatste product hebt ontvangen.
3. U herroept door binnen de bedenktijd het modelformulier in de bijlage te sturen naar info@inoxprof.nl, of ons op een andere ondubbelzinnige manier te laten weten dat u herroept. U hoeft daarvoor geen account aan te maken of in te loggen. Wij bevestigen de ontvangst direct per e-mail.
4. Binnen 14 dagen na uw melding stuurt u het product terug naar het retouradres dat wij u geven, of levert u het daar af. U bent op tijd als u het product terugstuurt voordat die termijn verstreken is.
5. Het bewijs dat u op tijd en op de juiste manier hebt herroepen ligt bij u.

Artikel 7 – Uw verplichtingen tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd gaat u zorgvuldig met het product en de verpakking om. U mag het product alleen uitpakken of gebruiken voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, zoals u dat in een winkel zou doen.
2. Monteren is meer dan nodig om het product te beoordelen. Monteert u deurbeslag (bijvoorbeeld door het vast te schroeven of te boren), dan bent u aansprakelijk voor de waardevermindering die daardoor ontstaat, zoals krassen of schroefsporen.
3. U stuurt het product zo mogelijk terug in de originele staat en verpakking, met alle geleverde toebehoren zoals schroeven, rozetten en krukstiften.
4. De rechtstreekse kosten van het terugsturen komen voor uw rekening.
5. Wij betalen alle ontvangen betalingen, inclusief de standaard bezorgkosten van de heenzending, binnen 14 dagen na uw herroeping terug, via hetzelfde betaalmiddel dat u gebruikte, tenzij u met een ander middel instemt. Wij mogen wachten met terugbetalen tot wij het product hebben ontvangen of u aantoont dat u het hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat eerder is. Koos u voor een duurdere bezorgmethode dan de goedkoopste standaardlevering, dan betalen wij de meerkosten niet terug.

Artikel 8 – Uitsluiting van het herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor maatwerk: producten die volgens uw specificaties worden gemaakt, aangepast of gegraveerd, of die duidelijk voor u persoonlijk bestemd zijn (art. 6:230p onder f BW).
2. Wij vermelden deze uitsluiting duidelijk bij het product en in het bestelproces, vóórdat u bestelt.

Artikel 9 – Prijzen

1. Alle prijzen op inoxprof.nl zijn in euro en inclusief btw. Bezorgkosten en eventuele andere kosten tonen wij apart, vóórdat u bestelt.
2. De prijs die u bij het bestellen ziet, is de prijs die u betaalt. Na het sluiten van de overeenkomst verhogen wij de prijs niet, tenzij een wettelijke regeling dat verplicht, zoals een btw-wijziging.
3. Bij een prijsverlaging vermelden wij ook de laagste prijs die in de 30 dagen daarvoor gold.

Artikel 10 – Betaling

1. U betaalt met iDEAL, via onze betaalprovider Mollie.
2. Wij kunnen u niet verplichten meer dan 50% van de prijs vooruit te betalen. Kiest u zelf voor volledige betaling bij het bestellen, dan verwerken wij uw bestelling direct.
3. Betaalt u niet op tijd, dan sturen wij eerst een kosteloze herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Betaalt u daarna nog niet, dan bent u de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, binnen de grenzen van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Onjuistheden in betaalgegevens meldt u ons direct.

Artikel 11 – Levering

1. Wij verzenden met PostNL en leveren op het adres dat u bij de bestelling opgeeft, binnen Nederland [en België].
2. De verwachte levertijd staat bij het product en in de orderbevestiging. Wij leveren uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een andere termijn is afgesproken, bijvoorbeeld voor maatwerk.
3. Kunnen wij niet of niet op tijd leveren, dan melden wij dat binnen 30 dagen na uw bestelling. U mag de overeenkomst dan kosteloos ontbinden. Wij betalen u dan binnen 14 dagen terug.

4. Het risico van beschadiging of verlies van het product gaat op u over op het moment dat het aan u of aan een door u aangewezen derde (niet de vervoerder) wordt bezorgd.
5. Het product blijft van ons totdat u het volledig hebt betaald.

Artikel 12 – Wettelijke garantie (conformiteit)

1. Wij staan ervoor in dat onze producten aan de overeenkomst beantwoorden: ze hebben de eigenschappen uit de productbeschrijving en zijn geschikt voor normaal gebruik.
2. Is een product niet in orde, dan kunt u kiezen voor herstel of vervanging, tenzij dat onmogelijk is of onevenredig veel kost. Lukt dat niet of niet binnen een redelijke termijn, dan hebt u recht op prijsvermindering of ontbinding.
3. Openbaart een gebrek zich binnen een jaar na levering, dan nemen wij aan dat het gebrek bij levering al aanwezig was, tenzij wij het tegendeel aantonen.
4. Geen gebrek is schade door onjuiste montage, ondeskundig gebruik, normale slijtage of reiniging met agressieve, schurende of chloorhoudende middelen. Wij geven bij het product onderhoudsadvies voor RVS.
5. Een gebrek meldt u binnen bekwame tijd nadat u het hebt ontdekt. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is altijd op tijd.

Artikel 13 – Montage en gebruik

1. U volgt bij montage de meegeleverde montage-instructies en let op de juiste maatvoering, zoals deurdikte en krukstiftmaat. Bij twijfel neemt u vóór montage contact met ons op.
2. Montage door of namens u valt onder uw eigen verantwoordelijkheid, tenzij een gebrek in het product de oorzaak van de schade is.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Wij zijn aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan ons kan worden toegerekend, binnen de grenzen van de wet.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door onjuiste montage, ondeskundig gebruik of onderhoud in strijd met ons advies.
3. Deze voorwaarden beperken nooit onze aansprakelijkheid voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid, of uw rechten op grond van productaansprakelijkheid.

Artikel 15 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst meldt u volledig en duidelijk omschreven bij info@inoxprof.nl, zo mogelijk met foto's.
2. Wij bevestigen uw klacht binnen 3 werkdagen en geven binnen 14 dagen inhoudelijk antwoord. Hebben wij meer tijd nodig, dan laten wij dat binnen die 14 dagen weten met een indicatie van wanneer u antwoord krijgt.
3. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Inoxprof is Nederlands recht van toepassing.
2. Woont u in een ander EU-land, dan behoudt u de bescherming van de dwingende regels van uw eigen land.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wet.

Artikel 17 – Wijzigingen

Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Op uw bestelling zijn de voorwaarden van toepassing die golden op het moment dat u bestelde.

Versie [1.0], [datum van publicatie].

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

(Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: Dipanox B.V. / Inoxprof, Fluorietweg 41, 1812 RR Alkmaar, info@inoxprof.nl

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen*: [aanduiding product(en)]
- Besteld op* / ontvangen op*: [datum]
- Ordernummer: [ordernummer]
- Naam consument(en): [naam]
- Adres consument(en): [adres]
- IBAN (indien terugbetaling op een andere rekening gewenst is): [IBAN]
- Handtekening consument(en) (alleen bij inzending op papier): [handtekening]
- Datum: [datum]

* Doorhalen wat niet van toepassing is.